

*Så här kopplar du in **telefoni** i lägenheten*

Ett bra sätt att ringa billigare är att använda bredbandsuttaget i stället för telefonjacket. Bredbandstelefoni, eller IP-telefoni som det också kallas, fungerar på samma sätt som vanlig telefoni. Allt du behöver är en liten dosa som du kopplar in mellan din telefon och bredbandsuttaget.

OBS! Vissa typer av trygghetslarm fungerar mindre bra ihop med bredbandstelefoni. Har du ett sådant så kontrollera först funktionen med din larmoperatör, innan du byter abonnemang.

1. Beställ bredbandstelefoni hos den leverantör du vill ha. Tjänsteleverantörerna och priser hittar du på: www.bredbandswebben.se. Information om abonnemang och villkor finns på deras hemsidor. Du kan också ringa deras kundtjänst om du vill ha mer information. När du har beställt telefoni får du en telefonidosa och kablar hemskickat.
2. I skåpet som sitter ovanför ytterdörren eller i klädkammaren finns en vit box monterad. Sätt i en nätverkskabel i boxens uttag **LAN3 (grön port)** och koppla den till din telefonidosa som du fått av din leverantör. Sedan kopplar du din telefon till telefonidosan. Se till så att följande lampor lyser på boxen: **WAN, LAN3 och PWR.**

Felanmälan

Om din telefoni inte fungerar ska du alltid göra en felanmälan till din tjänsteleverantör för att snabbast möjligt kunna hitta felet och åtgärda det.

Innan du felanmäler:

- kontrollera om det lyser i skåpet. Se till så att lamporna lyser på: **WAN, LAN3 och PWR.**
- kontrollera att säkringen till bredbandsskåpet är ok och att kontakten till fiberomvandlaren sitter i ordentligt.
- kontrollera att din nätverkskabel sitter i ordentligt (prova gärna med en annan kabel)
- prova att koppla telefonidosan direkt i skåpets **LAN3-uttag**

Om du kontrollerat ovanstående och det ändå inte fungerar då ringer du din tjänsteleverantör och felanmäler.